



PRIVACYVERKLARING + ALGEMENE VOORWAARDEN

LAATSTE UPDATE:

Juli 2020



PRIVACYVERKLARING MICK HUMMEL

Mick Hummel is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens van klanten zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Persoonsgegevens die Mick verwerkt

Mick Hummel verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van zijn diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan hem verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die Mick verwerkt:

- Voor- en achternaam
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Bankrekeningnummer
- eventuele online inloggegevens

Met welk doel en op basis van welke grondslag Mick persoonsgegevens verwerkt

Mick Hummel verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van jouw betaling
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om zijn dienstverlening uit te kunnen voeren
- Om goederen en diensten bij je af te kunnen leveren

Hoe lang Mick persoonsgegevens bewaart

Mick Hummel bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld.

Delen van persoonsgegevens met derden

Mick Hummel verstrekt uitsluitend aan derden en

alleen als dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Mick Hummel gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Mick Hummel en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij Mick een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die hij van jou heeft in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar vragen@mickhummel.nl en daarop zal dan zo snel mogelijk worden gereageerd. Mick Hummel wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid



hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Mick Hummel neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via privacy@mickhummel.nl



ALGEMENE VOORWAARDEN MICK HUMMEL

1. Toepasselijkheid

1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op – en maken onlosmakelijk deel uit van – iedere aanbieding, offerte en overeenkomst die betrekking heeft op door Mick Hummel gevestigd te Heerlen verder te noemen “de designer”, te leveren producten of diensten van welke aard dan ook, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.

1.2. In deze algemene voorwaarden wordt met “de klant” bedoeld: iedere (rechts)persoon die bij of via de designer goederen of diensten bestelt en/of koopt.

1.3 Van deze voorwaarden kan slechts worden afgeweken indien partijen dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

2. Totstandkoming en wijziging overeenkomst

2.1 Alle aanbiedingen en offertes door de designer, in welke vorm ook gedaan, zijn vrijblijvend tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is opgenomen. Eerst door schriftelijke bevestiging van de designer en klant of door feitelijke uitvoering door de designer komt een overeenkomst tot stand. Opdrachten worden schriftelijk door de klant bevestigd. Wanneer de klant dit nalaat, maar er desondanks mee instemt dat de ontwerper begint met het uitvoeren van de opdracht, dan geldt de inhoud van de offerte als overeengekomen en zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing.

2.2 Kennelijke verschrijvingen of vergissingen in de aanbiedingen van de designer ontheffen haar van de nakomingsplicht en/of eventuele verplichtingen tot schadevergoeding daaruit voortvloeiend, ook na de totstandkoming van de overeenkomst.

3. Uitvoering van de overeenkomst

3.1 De designer spant zich ervoor in om de opdracht zorgvuldig uit te voeren, de belangen van de klant naar beste weten te behartigen en te streven naar een voor de klant bruikbaar resultaat. De klant doet al datgene, wat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om een tijdige en juiste levering door de designer mogelijk te maken, zoals het tijdig (laten) aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens of materialen, waarvan de designer aangeeft of waarvan de klant begrijpt of redelijkerwijs dient te begrijpen, dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst. Een door de designer opgegeven termijn voor het uitvoeren van de opdracht is indicatief, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

3.2 Goederen/diensten gelden als geleverd, zodra de designer deze via e-mail heeft aangeleverd bij de klant. Vanaf het moment van levering komen de geleverde zaken voor risico van de klant. Mick Hummel heeft geen bewaarplicht voor de geleverde middelen nadat deze door de klant zijn gedownload en de opdracht is afgerond.

4. Prijzen

4.1 Alle prijzen op offerte's en facturen zijn in euro's en daarbij wordt getoond welk percentage in BTW daarbij komt. De designer houdt in principe gedurende de hele opdracht het uurtarief dat vooraf met de klant is afgesproken aan.

4.2 De in de aanbiedingen van de designer weergegeven bedragen zijn gebaseerd op de tijdens de aanbieding bestaande prijzen, koersen, lonen, belastingen en andere voor het prijspeil relevante factoren. Indien na de (order)bevestiging in één of meer van de genoemde factoren wijziging plaatsvindt, is de designer gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig aan te passen. Indien krachtens de onderhavige bepaling tot prijsverhoging wordt overgegaan, en de verhoging bedraagt meer dan 10% van het totale overeengekomen bedrag, heeft de klant het recht de overeenkomst binnen acht dagen nadat zij bekend is of kon zijn met de prijsverhoging schriftelijk te ontbinden.

5. Betaling

5.1 Betaling dient steeds plaats te vinden binnen 30 dagen na factuurdatum. De klant is niet gerechtigd om enige vordering op de designer te verrekenen met de door de designer in rekening gebrachte bedragen.

5.2 De designer heeft steeds het recht om af te leveren of geleverde zaken per deellevering te factureren.

5.3 Betaling geschiedt door storting of overmaking op een door de designer op de factuur aangewezen bank- of girorekening.

5.4 De designer is gerechtigd de afgifte van producten of diensten die zij voor de klant in verband met de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden onder zich heeft, op te schorten totdat alle door de klant aan de designer verschuldigde betalingen volledig zijn voldaan.

5.5 Wanneer betaling niet tijdig plaatsvindt, is de klant van rechtswege in verzuim zonder dat een ingebrekestelling noodzakelijk is. De klant is aan de designer vanaf dat moment wettelijke handelsrente verschuldigd als bedoeld in artikel **6:119a BW**.

5.6 Ingeval na het verstrijken van een bij schriftelijke aanmaning gestelde nadere betalingstermijn nog geen betaling ontvangen is, is de klant een boete verschuldigd gelijk aan 10% van de door de klant aan de designer verschuldigde hoofdsom inclusief BTW, ongeacht of de designer buitengerechtelijke incassokosten heeft moeten maken en onverminderd het recht van de designer om schadevergoeding te vorderen.

5.7 Onverminderd de overige rechten van de designer uit hoofde van dit artikel, is de klant jegens de designer gehouden om de incassokosten te vergoeden die de designer heeft moeten maken en welke verder gaan dan het versturen van een enkele sommatie of het enkel doen van een – niet aanvaard - schikkingsvoorstel, het inwinnen van

eenvoudige inlichtingen of het op gebruikelijke wijze samenstellen van het dossier. Deze kosten worden vastgesteld op basis van de op dat moment daarvoor geldende richtlijnen bij rechtbanken in Nederland.

6. Garantie

6.1 Indien door de designer aan de klant garantie wordt verstrekt ten aanzien van de door haar geleverde of te leveren werkzaamheden of producten, zal zij zulks uitdrukkelijk schriftelijk aan de klant kenbaar maken. Bij gebreke van een dergelijke uitdrukkelijke schriftelijke kennisgeving kan de klant geen beroep doen op garantie, onverminderd diens wettelijke rechten die voortvloeien uit dwingendrechtelijke bepalingen.

6.2 Indien een beroep op garantie van de klant gegrond zou zijn, zal de designer de te leveren producten -naar de keuze van de designer- herstellen dan wel alsnog leveren zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de klant aantoonbaar zinloos zou zijn geworden. Indien de designer de klant mededeelt tot herstel te zullen overgaan, zal de klant de geleverde producten of diensten weer ter beschikking stellen aan de designer.

6.3 Alle eventuele garantieverplichtingen van de designer vervallen indien fouten, gebreken of onvolkomenheden ten aanzien van die zaken het gevolg zijn van onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik of beheer van geleverde zaken door de klant of door de klant ingeschakelde

derden of indien die het gevolg zijn van een van buiten komende oorzaken, of indien de klant of een derde zonder toestemming van de designer wijzigingen in de door de designer geleverde zaken heeft aangebracht of heeft laten aanbrengen.

7. Reclames

7.1 Eventuele klachten over een door de designer geleverd product, dienen terstond door de klant aan de designer schriftelijk en gemotiveerd te worden medegedeeld. Indien 7 dagen na levering van de producten of diensten zijn verstreken, kan door de klant niet meer gerechtvaardigd worden gereclameerd, tenzij het gebrek ten tijde van de levering bij een zorgvuldige en tijdige controle niet waarneembaar zou zijn geweest. In dat geval moet de klant de designer, binnen 7 dagen nadat het gebrek aan de klant bekend is geworden of bekend kon zijn, van het gebrek schriftelijk en gemotiveerd op de hoogte brengen van het gebrek.

7.2 Indien de klant een beroep doet op een eventueel overeengekomen garantieregeling doch dat beroep vervolgens ongerechtvaardigd blijkt, heeft de designer het recht om de werkzaamheden en kosten van onderzoek en herstel die aan haar zijde uit dat beroep zijn voortgevloeid bij de klant in rekening te brengen conform haar gebruikelijke tarieven.

8. Eigendomsvoorbehoud

8.1 Alle door de designer te leveren en geleverde producten blijven onder alle omstandigheden eigendom van de designer, zolang de klant enige

vordering van de designer, waaronder in ieder geval de koopprijs, buitengerechtelijke kosten, rente, boetes en enige andere vorderingen zoals genoemd in artikel 3:92, lid 2 BW, niet heeft voldaan.

8.2 De klant is gehouden de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde producten en diensten met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van de designer te bewaren.

8.3 De klant is niet bevoegd de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde producten, zolang de eigendom daarvan niet op haar is overgegaan, aan derden te verpanden, anderszins te bezwaren of geheel of gedeeltelijk over te dragen, of te publiceren behoudens voor zover die overdracht ter uitoefening van de gebruikelijke bedrijfsactiviteiten van de klant plaatsvindt.

8.4 Indien de klant met de nakoming van haar betalingsverplichtingen jegens de designer tekort schiet of de designer goede grond heeft te vrezen dat de klant in die verplichtingen tekort zal schieten, is de designer gerechtigd de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde goederen of diensten terug te nemen. Na terugneming zal de klant worden gecrediteerd voor de marktwaarde, welke in geen geval hoger kan zijn dan de oorspronkelijke prijs die de klant met de designer was overeengekomen, verminderd met de kosten die voor de designer uit de terugneming voortvloeien.

9. Ontbinding en beëindiging

9.1 De klant wordt geacht in verzuim te zijn indien deze enige verplichting uit de overeenkomst niet of niet tijdig nakomt, alsmede indien de klant niet voldoet aan een schriftelijke aanmaning om binnen een gestelde redelijke termijn alsnog volledig na te komen.

9.2 In geval van verzuim van de klant is de designer gerechtigd zonder enige verplichting tot schadevergoeding, en onverminderd de haar toekomende rechten, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden door een daartoe gerichte schriftelijke mededeling via e-mail aan de klant en/of het door de klant eventueel aan de designer verschuldigd bedrag terstond in zijn geheel op te eisen en/of het eigendomsvoorbehoud in te roepen.

9.3 De designer is bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden indien de klant surséance van betaling of faillissement aanvraagt of tegen hem aangevraagd wordt of beslag op het geheel of een gedeelte van haar vermogen wordt gelegd. De designer zal vanwege deze beëindiging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

9.4 Indien de klant deels of geheel ontevreden zou zijn over de geleverde diensten en/of producten door de designer, en wanneer daar verder geen verbetering in mogelijk is, dient de factuur voor de geleverde arbeid toch betaald te worden. Ook als beide partijen besluiten de overeenkomst te beëindigen.

10. Overmacht

10.1 De designer is niet aansprakelijk indien een tekortkoming het gevolg is van overmacht. Gedurende de periode waarin sprake is van overmacht worden de verplichtingen van de designer opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht de nakoming van de verplichtingen door de designer niet mogelijk is langer duurt dan drie maanden, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden.

10.2 Onder het begrip „overmacht” als bedoeld in dit artikel wordt in ieder geval verstaan, onvoorziene omstandigheden, ook van economische aard, welke buiten schuld of toedoen van de designer of klant zijn ontstaan, zoals onder andere ernstige storing in het bedrijf, noodgedwongen inkrimping van de productie, stakingen en uitsluitingen, zowel bij de designer als bij toeleveringsbedrijven, oorlog, vijandelijkheden, staat van beleg, mobilisatie, hetzij in Nederland hetzij in enig ander land waar eventuele vestigingen van de designer of van toeleveringsbedrijven zijn gevestigd, vertragingen in het transport of vertraagde of foutieve levering van zaken of materialen of onderdelen door derden waaronder begrepen toeleveringsbedrijven van de designer.

10.3 Indien de designer bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het

reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de klant gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

11. Aansprakelijkheid

11.1 De designer is uitsluitend aansprakelijk voor schade die de klant lijdt, indien en voor zover die schade het rechtstreekse gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de designer.

11.2 De totale aansprakelijkheid van de designer zal in alle gevallen zijn beperkt tot vergoeding van directe schade, waarbij het totale door de designer aan de klant te betalen bedrag uit hoofde van eventuele ongedaanmakingsverplichtingen en vergoeding van schade nimmer meer zal bedragen dan maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (exclusief BTW).

11.3 De designer is niet aansprakelijk voor schade, indien en voor zover de klant zich tegen de desbetreffende schade heeft verzekerd dan wel in redelijkheid had kunnen verzekeren.

12 Geschillen en toepasselijk recht

12.1 Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden dan dient de uitleg van die bepaling(en) plaats te vinden „naar de geest” van deze algemene voorwaarden.

12.2 Op een met de designer gesloten overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

Buitenlandse wetgeving en verdragen waaronder het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken van 11 april 1980 (Weens Koopverdrag) is uitgesloten.

12.3 Alle eventuele geschillen die betrekking hebben op deze overeenkomst of die uit deze overeenkomst voortkomen, zullen in eerste aanleg worden beslecht door uitsluitend de bevoegde rechter in het arrondissement waarin de designer ten tijde van het sluiten van deze overeenkomst is gevestigd.

13 Overige bepalingen

13.1 Het is de klant niet toegestaan enig recht uit een met de designer gesloten overeenkomst aan derden over te dragen, ook niet bij overdracht van zijn gehele onderneming.

13.2 Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie, feiten en omstandigheden, die in het kader van de opdracht, van elkaar of uit andere bron, aan de andere partij ter kennis komen, waarvan redelijkerwijs te begrijpen is dat openbaarmaking of mededeling aan derden de designer of klant schade zou kunnen berokkenen. Derden, die bij de uitvoering van de opdracht worden betrokken, zullen ten aanzien van deze feiten en omstandigheden afkomstig van de andere partij aan eenzelfde vertrouwelijke behandeling worden gebonden.

13.3 De klant zal pas contactgegevens van de designer delen met derden die bij de uitvoering van de opdracht worden betrokken na expliciet schriftelijke toestemming van de designer.

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Mick Hummel', written in a cursive style.